Jahreskarte im Abonnement

vogtlandbahn

Kundennummer (falls vorhanden): _____

gilt nicht für Verbund-Tarife

☐ Neubestellung gültig ab: ___.___.___ bitte Regelungen beachten	☐ Änderung gültig ab: ___.___.___	☐ Bestellung Ersatzkarte	☐ Kündigung Termin: ___.___.___ Kündigungsfrist: 4 Wochen

Ich bestelle folgende Jahreskarte:
(Ihr Bestellschein muss 14 Tage vorher beim Kundencenter vorliegen.)

☐ übertragbare Jahreskarte ☐ persönliche Jahreskarte (bitte Lichtbild beilegen)	☐ 1. Klasse ☐ 2. Klasse	☐ monatliche Zahlung ☐ jährliche Zahlung	☐ Schüler-Jahreskarte im Abo 2. Klasse (ab 15 Jahre bitte Kopie der gültigen Berechtigungskarte und Lichtbild beilegen) gültig ab: 0 1.___.___ gilt max. 1 Jahr

Gewünschte Verbindung:

von: _____ nach: _____ über: _____

Persönliche Angaben: Geburtsdatum: ___.___.___
(Bitte Ihre Privatadresse angeben.)

☐ Frau ☐ Herr Name: _____ Vorname: _____

Straße/Hausnummer: _____ Zusatz: _____

PLZ: _____ Wohnort: _____ Staat: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Angaben des gesetzlichen Vetreters (nur ausfüllen, wenn Antragsteller unter 18 Jahre):

Name: _____ Vorname: _____

Straße/Hausnummer: _____ Geburtsdatum: ___.___.___

PLZ: _____ Wohnort: _____ Staat: _____

Lastschrift-Einzugsermächtigung:
Ich ermächtige die Vogtlandbahn-GmbH, für die oben genannte Jahreskarte im Abonnement zu Lasten des nachfolgenden Kontos einzuziehen. Die Ermächtigung schließt eine Erhöhung der Einzüge bei Änderung des Geltungsbereiches der Jahreskarte, bei Tarifänderungen sowie eine Nachbelastung in Verbindung mit einer vorzeitigen Kündigung mit ein. Im Zusammenhang mit der Bestellung kann eine Bonitätsprüfung durchgeführt werden. Diese Einzugsermächtigung erlischt mit dem Wirksamwerden einer Kündigung.

Konto-Nummer _____ Bankleitzahl _____ Name des Geldinstituts _____

Angaben des Kontoinhabers (nur ausfüllen, wenn der Antragsteller nicht mit dem Kontoinhaber identisch ist):

Name: _____ Vorname: _____

Straße/Hausnummer: _____ Geburtsdatum: ___.___.___

PLZ: _____ Wohnort: _____ Staat: _____

Ihre Unterschrift:
Die Regelungen zum Abonnement sowie die Tarif- und Beförderungsbestimmungen der Vogtlandbahn-GmbH werden von mir zur Kenntnis genommen und anerkannt.

Ort, Datum _____ Unterschrift Antragsteller (wenn unter 18 Jahren, gesetzl. Vertreter) _____ Unterschrift Kontoinhaber (falls vom Antragsteller abweichend) _____

Zahlungsweise

☐ monatlich ____,___ EUR
Einzugsermächtigung vorhanden

☐ jährlich ____,___ EUR
Einmalzahlung erfolgt

Angaben von der Verkaufsstelle auszufüllen

Nummer der vorläufigen Jahreskarte: _____
bei Sofortzahlung des Jahresbetrages

Terminalnummer: _____

Bearbeiter/-in _____ AG-Nummer _____ Tagesstempel

Vertragsbedingungen

vogtlandbahn

Das Abonnement
Grundlage für ein Abonnement ist der Tarif der Vogtlandbahn-GmbH.
Ein Abonnement muss für die Dauer von mindestens 1 Jahr abgeschlossen werden. Für die Abbuchung der fälligen Beträge muss eine Einzugsermächtigung erteilt werden.

Geltungsbereich und Geltungsdauer
Jahreskartes gelten für beliebig viele Fahrten auf der angegebenen Strecke.
Jahreskartes gelten 1 Jahr, nach dem letzten Geltungstag hinaus noch bis 12.00 Uhr des folgenden Werktages. Liegt der Geltungsbereich der Karte zwischen Bundesländern mit unterschiedlicher Feiertagsregelung, so gilt sie bis zum ersten Werktag 12.00 Uhr nach dem Feiertag.
Jahreskarten werden als persönliche Karten oder als übertragbare Karten ausgegeben. Die Schüler-Jahreskarte ist nur als persönliche Karte der 2. Klasse erhältlich.

Erwerb
Bestellscheine für Jahreskartes im Abonnement werden über das Kundencenter der Vogtlandbahn und auf der Internetseite www.vogtlandbahn.de oder www.mobil-mit-alex.de und in den Agenturen ausgegeben.
Das Abo für ... kann begonnen werden
- Jahreskarte mit jährlicher Zahlung >>> beliebig
- Jahreskarte mit Sofortzahlung >>> beliebig
- Jahreskarte mit monatlicher Zahlung >>> zum 01. eines Monats

und verlängert sich automatisch um ein Jahr, wenn es nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsende (Vertragsjahr) schriftlich gekündigt wird.
Ein Abo für Schüler-Jahreskarten kann nur zum 01. eines Monats begonnen werden und gilt ein Jahr. Es ist jährlich neu zu beantragen.
Der Antrag muss spätestens bis 14 Tage vor dem gewünschten Geltungsbeginn im Kundencenter der Vogtlandbahn eingehen.
Darüber hinaus können Jahreskarten bei Sofortzahlung des Jahresbetrages auch in den Verkaufsagenturen der Vogtlandbahn erworben werden.
Sie erhalten:
> bei Abbuchung des Jahresbetrages eine Stammkarte für 1 Jahr und für einen Zeitraum befristete Wertmarken
> bei Sofortzahlung des Jahresbetrages eine vorläufige Karte für 2 Monate und per Briefpost eine endgültige Karte für die restlichen 10 Monate.
> bei Abbuchung der Monatsbeträge vierteljährlich jeweils drei gültige Wertmarten, welche jeweils für 1 Monat gültig sind.

Die erteilte Einzugsermächtigung schließt eine Erhöhung der Einzüge bei Änderung des Geltungsbereiches der Jahreskarte, bei Tarifänderungen sowie eine Nachbelastung in Verbindung mit einer vorzeitigen Kündigung mit ein.
Für eine Jahreskarte kann das Entgelt als Gesamtbetrag für 1 Jahr oder als Monatsbetrag für jeden Monat gezahlt werden. Die monatliche Zahlung sowie die Einmalzahlungen für die Folgejahre sind nur im Wege des Lastschriftverfahrens möglich. Für eine Schüler-Jahreskarte kann das Entgelt nur als Monatsbetrag für jeden Monat jeweils zum Monatsersten gezahlt werden.
Der die Ermächtigung Erteilende hat für eine entsprechende Deckung des Girokontos zu sorgen. Ist eine Lastschrift aus Gründen nicht ausführbar, die der Kunde zu vertreten hat, sind dadurch entstehende und verauslagte Bankgebühren sowie eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 EUR zu entrichten.
Zudem kann das Abonnement durch die Vogtlandbahn-GmbH fristlos gekündigt werden (siehe "Fristlose Kündigung").

Mitnahmemöglichkeiten
An Samstagen (bis 3.00 Uhr sonntags) können bis zu 4 Personen (Kinder von 6-14 zählen als eine Person) mitgenommen werden.
Die kostenfreie Mitnahme ist in der Wagenklasse zugelassen, in der die zugehörige Jahreskarte gültig ist.
Die Mitnahmeregelung gilt nicht bei Schüler-Jahreskarten.

Übertragbarkeit
Wenn Sie sich für eine übertragbare Jahreskarte entschieden haben, können Sie Ihre Fahrkarte auch an ein anderes Familienmitglied, Nachbarn oder Freunde verleihen.

Übergang zur 1. Klasse
Sie können Ihre Jahreskarte auch für die 1. Klasse erwerben und dies wahlweise auch nur für Teilstrecken. Für den Anteil der 1. Klasse bezahlen Sie einen entsprechenden Unterschiedsbetrag zwischen 1. und 2. Klasse.

Jahreskarte für Schüler
Schüler, Studierende oder Auszubildende können bei Vorliegen einer entsprechenden Berechtigungskarte eine Schüler-Jahreskarte erwerben. Ein für den Zeitraum des beantragten Abonnements gültiger Berechtigungsnachweis muss dem Bestellschein als Kopie beigefügt werden.
Bei Schüler-Jahreskarten gilt keine Mitnahmemöglichkeit.

Änderung der Kundendaten
Änderungen der Adresse, des Namens, der Strecke oder der Bankverbindung sind dem Kundencenter der Vogtlandbahn rechtzeitig mitzuteilen.
Für Änderungen, die nicht bekannt gegeben werden, haftet der Kunde beim Versand neuer Karten.

Verlust
Bei Verlust der Stammkarte einer Jahreskarte wird für die Ausstellung einer Ersatzkarte ein Entgelt von 30,00 EUR erhoben.
Abhanden gekommene Wertmarken werden nicht ersetzt.

Kündigung und Fahrgelderstattung
Eine Jahreskarte sowie eine Schüler-Jahreskarte kann während der ersten 10 Monate des jeweiligen Geltungsjahres mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Eine Kündigung wird erst mit Eingang der Jahreskarte beim Kundencenter per Einschreiben wirksam; die Zusendung der Karte entfällt bei Kündigung zum Ablauf der Geltungsdauer.
Bei Jahreskarte mit jährlicher Zahlung wird je angefangenen Monat der Preis einer normalen Monatskarte angerechnet.
Bei Jahreskartes mit monatlicher Zahlung wird je angefangenen Monat die Differenz zwischen dem monatlichen Betrag und dem Preis einer normalen Monatskarte angerechnet.
Zusätzlich wird ein Erstattungsentgelt von 15,00 EUR erhoben.
Bei Ausstellung einer Ersatzkarte ist eine Kündigung ausgeschlossen.

Fahrgelderstattung bei Krankheit
Bei einer persönlichen Jahreskarte ist im Falle einer mit Reiseunfähigkeit verbundenen Krankheit von mindestens 21 bis max. 60 aufeinanderfolgenden Tagen eine Erstattung möglich. Die Reiseunfähigkeit und deren Dauer sind durch ärztliches Attest nachzuweisen. Für jeden Tag der Reiseunfähigkeit wird 1/360 (bei jährlicher Zahlung) bzw. 1/30 (bei monatlicher Zahlung) des gezahlten Entgeltes erstattet.

Fristlose Kündigung
Kann der jeweilige Betrag mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung zurückgegeben oder wird die Einzugsermächtigung widerrufen, so kann das Abonnement von der Vogtlandbahn mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Bei jeder Kündigung wird das Abonnement ungültig und die verbleibenden Karten sind unverzüglich an die Vogtlandbahn zurückzugeben. Der Tag der Rückgabe der Jahreskarte oder das Datum des Poststempels bei Übergabe der Jahreskarte mit der Post gilt als letzter Benutzungstag. Für den Zeitraum bis einschließlich diesem letzten Benutzungstag werden dem Kunden die fälligen Beiträge abgebucht bzw. in Rechnung gestellt. Bei Tarifänderungen werden die Abbuchungsbeträge entsprechend angepasst. Zuviel abgebuchte Beträge werden ohne Erhebung eines Bearbeitungsentgeltes erstattet. Eine Rücknahme der Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Fragen beim Ausfüllen des Bestellscheines?

Rufen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gern weiter.

0180 123 123 2 *

* 3,9 Ct./Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 42 Ct./Min.

alex -Kundencenter München * Bayerstraße 24 * 80335 München